

Prozessoptimierung - Einbindung aller Beteiligten

| | |
|--------------------------------|--|
| Ausgangssituation | Die Abläufe und Zuständigkeiten in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb und Produktion eines Herstellers von Bremsprüfständen waren "historisch gewachsenen". Alle Mitarbeiter waren in ihrem Bereichsdenken erhaftet, schienen überlastet und forderten eine personelle Verstärkung. |
| Leistungen opusvendenti | In Workshops mit der Geschäftsleitung initiierten wir einen umfassenden Six-Sigma-Prozess. Darauf aufbauend konzipierten wir die Workshopsequenzen für die Zielgruppen Black-Belt, Green Belt und Champion-Training. Bei der Durchführung dieser Workshopsequenzen entwickelten wir mit den Teilnehmern inhaltliche Ideen zur Effizienzsteigerung. Die Teilnehmer definierten konkrete Projekte. Außerdem wurde den Teilnehmern das methodische Know-how zur Durchführung von Projekten vermittelt. Mit einem zentralen und übergreifenden Projektmanagement sicherten wir den Umsetzungserfolg. |
| Ergebnis | Nach der Umsetzung der einzelnen Veränderungsprojekte waren die Zuständigkeiten optimiert und die Abläufe effizient ausgerichtet. Der gesamte Veränderungsprozess bewirkte zusätzlich eine höhere Kooperationsbereitschaft der Mitarbeiter untereinander. Personelle Verstärkungen waren nicht mehr erforderlich. |