

Strukturelle Konflikte mit den Beteiligten lösen

<p>Ausgangssituation</p>	<p>Es folgen drei exemplarische Ausgangssituationen, in denen strukturelle Konflikte Unternehmensbereiche blockierten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Unternehmen der Telekommunikationsbranche</u> Strukturelle Konflikte zwischen den Bereichen Marketing, Produktentwicklung und Betrieb verzögerten den Entwicklungsprozess für neue Produkte erheblich. Die Mitarbeiter dieser drei Bereiche hatten nicht erkannt, dass die Ursache ihrer täglichen Streitereien und persönlichen Grabenkriege strukturelle Konflikte waren. - <u>Hersteller von IT-gestützten Brandmeldeanlagen</u> Strukturelle Konflikte in den Entwicklungsbereichen gefährdeten den erreichten Marktvorsprung. Die alltäglichen Streitereien zwischen der IT Entwicklung und der Qualitätssicherung schafften untereinander ein Klima des Misstrauens. Beschwerden von Kunden machten die Geschäftsleitung auf diese internen Grabenkriege aufmerksam. .- <u>Dienstleister</u> "Kalter Krieg" auf den Führungsebenen behinderte die ordnungsgemäße Erfüllung des Tagesgeschäfts. Konflikte aus dem Tagesgeschäft wurden von allen Führungskräften "unter den Teppich gekehrt" und totgeschwiegen. Die Sprachlosigkeit auf der Führungsebene führte das ganze Unternehmen in eine Erstarrung.
<p>Leistungen opusvendendi</p>	<p>In diesen Praxisfällen wurden die Eskalationsprozesse zwischen den Gruppierungen in moderierten Workshops gestoppt und die strukturellen Konflikte in offen gelegt. Anschließend wurden auf fachlicher und persönlicher Ebene die strukturellen Konflikte gemeinsam gelöst und Maßnahmen zur Umsetzung vereinbart. Die Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen wurde durch uns zentral gesteuert.</p>
<p>Ergebnis</p>	<p>Die Lösung der strukturellen Konflikte war für die Beteiligten der Startschuss für neues Denken. Sie haben die strukturellen Konflikte zur Produktivitätssteigerung ihres Unternehmens genutzt und gemeinsam neue Verantwortungsbereiche, Prozesse und Schnittstellen definiert. Dadurch wurde in allen Fällen der reibungslose Betrieb der jeweiligen Unternehmensbereiche wieder hergestellt.</p>